

A. Para acceder de forma externa (remota) primero va a necesitar saber que IP publica *ESTATICA* posee su red (puede averiguarlo ingresando en <http://www.cualesmiip.com>); también necesita habilitar el acceso de puertos al que se le tiene asignado al equipo en el router o modem. En la configuración de fábrica del DVR los puertos son:

HTTP 80, TCP 10000, y MOBILE 34599.

Para guiarse como abrir los puertos en su router/modem puede ingresar en la página <http://www.portforward.com> y buscar el equipo por marca y modelo.

B. Es probable que la mayoría de los usuario que cuenten con un servicio de internet ADSL residencial, tengan IP *DINAMICA* (La IP varía contantemente según su proveedor).

Para poder solucionar este inconveniente, se deben tener en cuenta los siguientes 3 pasos esenciales:

- 1- Registrar un servicio DDNS (ruteo de ip pública del servicio dinámico de internet)
- 2- Colocar los datos del servicio DDNS en el dvr
- 3- Abrir puertos del DVR en el router.

1-Desde una pc que este en red con el dvr (y que posea conexión de internet) ingrese al servicio que trae el DVR que es :

<http://www.dyndns.com/> (servicio pago anual) o <http://www.no-ip.com/> (servicio gratuito).

- Allí debe crear su propia cuenta e ingresar 3 datos: usuario, contraseña y host.

Ingrese a <http://www.cualesmiip.com/> y debería mostrar esta información de la dirección ip externa (por ejemplo: Tu IP real es 200.183.123.44) comparar con la que asigno dyndns.

2- una vez que quedo registrado en DYNDNS , estos 3 datos debemos colocarlo en el menú del DVR, ingresando a MENU → GENERAL→ SERVE RETE (Net Server) → DDNS



Allí deberá ingresar los 3 datos (usuario y contraseña de la cuenta del servicio y la dirección del host)

DynDNS y No-ip solo son soluciones para resolver nombres, y se necesita el puerto de DNS abierto (TCP/UDP 53)

3 -Luego se hace la apertura de puertos en el router. Es necesario este proceso porque el router bloquea casi todos los puertos, para que su conexión sea más segura.

En este caso, queremos tener acceso desde otras conexiones, a los puertos que posee el DVR, que son el 80,10000, 34599.Como indicamos en el **punto A.**

En este proceso de apertura de puertos, se declara el puerto y el destino.

En el menú del router debe buscar las siguientes opciones de configuración:

Port forward, Port o NAT, según modelo y marca. Ej:

Port Start-----Port End-----IP address
10000-----10000-----IP DVR
80-----80-----IP DVR
34599-----34599-----IP DVR

IMPORTANTE:

Los router, también tienen una opción DDNS o Dynamic DNS, muchos usuarios lo utilizan y se pueden agregar y configurar dyndns y no-ip (en routers TP- LINK, D-LINK, NISUTA y LINKSYS, esto es posible)

En resumen, para conectarse desde una red externa, como por ejemplo desde un cibercafé, debe ingresar en la barra de direcciones del navegador Internet Explorer alguna de las siguientes opciones:

El número de IP pública *ESTATICA*. (**Punto A**) ej:

http://190.185.17.140:1234/, donde 190.185.17.140 es la ip que entrega su proveedor y 1234 reemplazado por el puerto al que está asignado al DVR.(SOLO SI LO MODIFICA)

El caso que tenga el servicio DDNS (**Punto B**) ej:

http://equipodvr.dyndns.org:1234/, donde "equipodvr.dyndns.org" sería el DDNS creado (HOST) y 1234 el puerto http.(por defecto el 80)

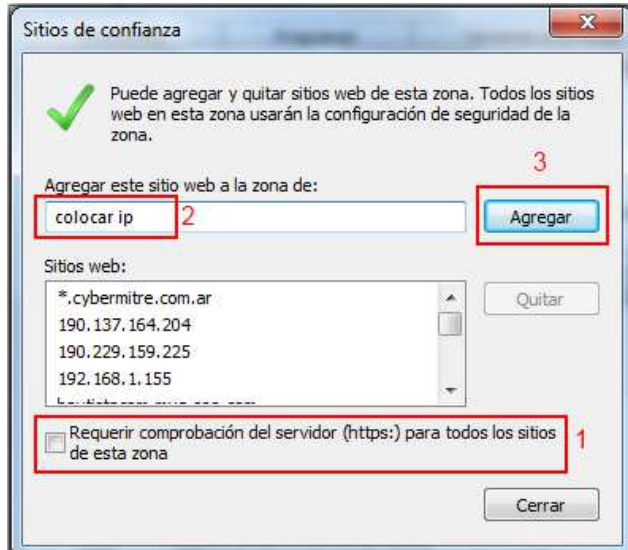
Si resulta que puede acceder al panel de visualización pero no ve la imagen de las cámaras, es posible que el control de ActiveX no se esté ejecutando. Realizar lo siguiente:

1.- En Internet Explorer, clic en , clic en **opciones de internet**

2.- Clic en la pestaña **seguridad**, clic en  **Sitios de confianza** .

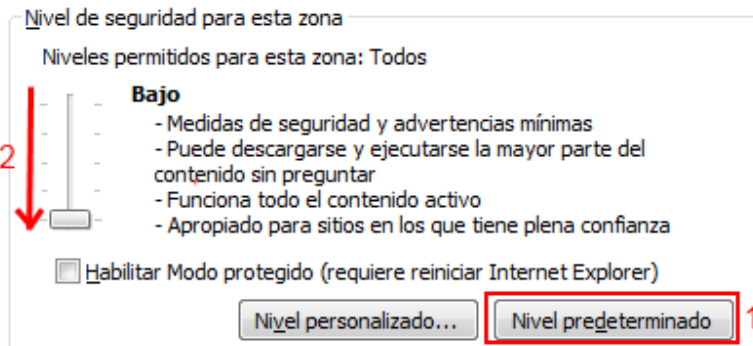
<http://www.nixen.com/>

3.- Clic en el botón **Sitios** . Allí des tilda la opción “Requerir comprobación...” y coloque la ip o host del equipo, como se muestra en la imagen:



Luego de agregarla, cierre la ventana.

3.-De vuelta en la pantalla de sitios de confianza, hacer clic en nivel predeterminado y bajar la barra de seguridad al mínimo, como se ve a continuación:



Aplique y acepte los cambios. Entonces, podrá recargar la página, y cargar sin problemas los complementos ActiveX

RECUERDE:

Con esta información también le será posible conectarse de forma remota con el software CMSVision incluido en el CD con su manual correspondiente. Además de poder agregar las imágenes transmitidas por varios equipos del mismo modelo.